

# JAAROVERZICHT 2018

## ONS HUIS

---

### 1. BELANGRIJKE BESTUURLIJKE BESLISSINGEN

- De principiële goedkeuring van een samenwerkingsverband met Unie-k. Deze werd gedurende het ganse jaar voorbereid.
- Goedkeuring van het financieel plan voor de verbouwwerken aan Sint-Clara. Dit is opgemaakt in functie van een bekostiging van het gebouw door de gebruikers in woon- en leefkosten. De mogelijke VIPA-betoelaging is hierin van wezenlijk belang. Bijgevolg wordt aan VIPA een infrastructuurtoelage gevraagd overeenkomstig de nieuwe regelgeving die in 2018 werd vrijgegeven.
- Goedkeuring van het masterplan voor Ons Huis voor de volgende 10 jaar met 5 deelprojecten. Het masterplan bevat volgende projecten:
  - Project 1:** de realisatie van een nieuw complex voor woon- en dagondersteuning voor de cliëntgroep personen met een verstandelijke beperking i.p.v. het huidige gebouw Sint-Anna
  - Project 2:** De Zeven Gaven voor senioren en rolwagengebruikers met een NAH
  - Project 3:** Optimalisatie van het aanbod dagondersteuning voor personen met een NAH
  - Project 4:** de uitbreiding van inclusieve wooninfrastructuur
  - Project 5:** opvang van door veroudering zorgbehoevend geworden personen met een NAH in een WZC-afdeling

De Algemene Vergadering beslist expliciet tot goedkeuring voor de projecten 1 en 2 en adviseert positief m.b.t. de projecten 3, 4 en 5. De beslissing voor de definitieve goedkeuring van deze projecten zal door het bestuur van de volgende legislatuur dienen te worden genomen.

- Ten einde deze werken te kunnen uitvoeren gaat de Algemene Vergadering een erfpachtovereenkomst aan en wordt erfpachter van de betreffende percelen van het vroegere WZC Sint-Clara.
- Aanpassing van de statuten in functie van de toekomstige integratie van het OCMW in de stedelijke werking.
- Ons Huis neemt deel aan de op te richten BTW-entiteit Openbare Zorg en Welzijn Brugge, waardoor er een BTW voordeel blijft.
- Er wordt een protocolakkoord afgesloten tussen de OCMW-vereniging Ons Huis en de ombudsman van Brugge waarin staat dat de dienst Ombudsman van de Stad Brugge instaat voor de tweedelijnsklachtenbehandeling van Ons Huis.
- Vanaf 2018 wordt niet langer in een betoelaging voorzien van de farmaceutische kosten voor de residentiële bewoners van Ons Huis, gezien er geen specifieke subsidiering meer is voor deze post.

- Het bestuur eindigt zijn legislatuur eind 2018.

## 2. DE PERSOONSVOLGENDE FINANCIERING

De persoonsvolgende financiering is in 2018 1 jaar in voege. Begin van het jaar worden een aantal aanpassingen doorgevoerd.

1. Eind december 2017 werden de definitieve punten vastgelegd voor alle gebruikers die in de transitie verkeren en in de periode van de in- en uitstroom (=tussen 1.04.2016 en 31.12.2016) werden opgenomen. Als gevolg van deze maatregel :
  - worden aan de bewoners die in de afdeling De Molens van WZC Ter Potterie zijn opgenomen, nog enkel punten toegekend voor dagondersteuning. Hiermee wordt de extra inzet van personeelsmiddelen kan worden gefinancierd + het verschil in de dagprijsbijdrage betoelaagd.
  - worden nu eindelijk ook punten toegekend voor de cliënten die in de periode van de in- en uitstroom in onze voorziening werden opgenomen.
  - Verminderen de punten van de cliënten van Ons Huis globaal gemiddeld met 0.06% (lineaire kaasschaaf) op de aanvankelijk toegestane zorgpunten.
2. Begin januari werden maatregelen genomen ter beheersing van de begroting en omslagsleutel personeelspunten naar werkingstoelagen. Het percentage organisatiegebonden kosten worden gewijzigd. I.p.v. de 25,35 % die eerst werd toegekend wordt voortaan 21,18 % toegekend en wordt in de in afrekeningsfase nog een verhoging toegekend van 3,325 % op de loonkosten. Globaal leidt dit tot een mindere ontvangst van 0.555% op de organisatiegebonden kosten.

## 3. BEZETTING CLIËNTEN

### Bezetting intensieve en constante ondersteuning

	Uitstroom	Instroom	Puntenverschil
Sint-Anna	3 Martine P – DO Sophie DB - WO Michel B - DO	2 Marc V – NAH Michel B – WO	- 89 + 123
De Nieuwe Notelaar	1 Eddy N DO – over naar WZC		- 17
De Zeven Gaven	0	0	
DIO	0	0	
De Molens	2 Overlijden Peter S Overlijden Franklin R*	1 Martin P Overstap van dagcentrum 2 <sup>de</sup> in 2019	- 69 + 11

\*Franklin R verbleef reeds sedert 1978 in Ons Huis

DO = Dagondersteuning

WO = Woon- en Dagondersteuning

Punten : -181 / + 134 + de bijhorende organisatiegebonden punten. Maar te nuanceren gezien de nieuwe opname in De Molens voorjaar 2019.

### **Bezetting RTH**

	Totaal gerealiseerde punten	Aantal personen
Sint-Anna	3,2830	2
De Nieuwe Notelaar	48,7465	24
De Molens	14,462	6
Totaal	66,4915	32
Detail NAH		
Enkel Stapuit	3,809	6
Permanente ondersteuning	21,0945	6
Cliënten beperkte ondersteuning	13,224	10

- Het erkenningstotaal ( 50.51) wordt ruimschoots behaald, mede door het mee opnemen in deze cijfers van de personen die ondersteund worden in De Molens en geen VAPH erkenning hebben.
- Het aandeel RTH wordt bijna volledig ingevuld in en vanuit De Nieuwe Notelaar voor de cliëntgroep NAH. Voor vele personen met een NAH is dit een belangrijke ondersteuningvorm. De vraag is groter dan wij – gezien de limitering van de erkenning - kunnen aanbieden.
- Het aantal deelnemers aan Stapuit is groter dan het opgegeven aantal omdat een aantal personen n Stapuit ook combineren met andere ondersteuning in De Nieuwe Notelaar.
- Vanuit De Molens werden pas vanaf september RTH prestaties ingevoerd voor de personen zonder VAPH budget. Toen zag het er naar uit dat het erkenningstotaal niet zou bereikt worden. De kans bestaat evenwel dat deze aantallen niet zullen aanvaard worden.
- Voor Sint-Anna zakte het puntentotaal gevoelig i.v.p.m. vorig jaar omwille van het overlijden van René B, die de volle 8 punten realiseerde.

## **4. PERSONEEL EN MEDEWERKERS**

### Tewerkstellingstotalen

	VAPH		SF*	Totaal VTE
	VTE	Punten		
Zorggebonden personeel	47,16	3133,69	1,8	48,96
Organisatiegebonden personeel	14,85	991,24	7,65	22,50
	62,01	4124,93	9,45	71,46

SF = Sectoraal Fonds

Waarvan:      Statutair                                      20.45 VTE = 29,6%  
                     Projecttewerkstelling                      0.4 VTE = 0.6% (4 personen)  
                     Jobstudenten                                      9 = 0.47 VTE

Op pensioen: Els Pyck - technisch beambte in Sint-Anna – in dienst sedert 1.09.1976 (de start van Ons Huis)  
Diane Pyra – adm. medewerkster – in dienst sedert 1.10.2002  
Greet Hoeman – technische beambte in Sint-Anna – in dienst sedert 14/12/2011.

Overlijden van Carine Balcaen – verpleegkundige in De Nieuwe Notelaar op 22.05

## **5. BELANGRIJKE WIJZIGINGEN IN HET PERSONEELSFUNCTIONEREN:**

- Herbepaling van de formatie van Ons Huis. Meerdere functies kregen een aangepaste, meer eigentijdse benaming
  - Cliëntbegeleider ipv begeleidend personeelslid
  - Groepscoach ipv begeleider kl 1
  - Afdelingshoofd ipv coördinator
  - Boekhouder ipv adm. personeel kl 1
  - Communicatie verantwoordelijke
- Als gevolg van de invoering van de persoonsvolgende financiering kan de formatie niet meer statisch worden benaderd wat betreft de totalen per functie. De bezettingstotalen zijn immers afhankelijk van de ingebrachte zorgpunten door de cliënten. Ze kunnen stijgen, maar ook dalen afhankelijk van de verhouding instroom / uitstroom.
- De nieuwe functies – Clientbegeleider kl 1 en ploegleider worden gecreëerd. De cliëntbegeleider is te vergelijken met de begeleider kl 1 in de private sector. De ploegleider stuurt de technisch beampten aan, maar is een meewerkend personeelslid. Voor de functie ploegleider worden op het einde van 2018 selecties uitgeschreven.
- Reorganisatie van de administratieve werking. Deze wordt meer gecentraliseerd georganiseerd met de bedoeling tot een meer uniforme administratieve werkwijze te komen. De boekouder is aansturend t.a.v. deze groep. De functie communicatie verantwoordelijke wordt gecreëerd.
- De sociale dienst wordt gelokaliseerd bij de overkoepelende administratie bij de directie en verhuist bijgevolg naar het 2<sup>de</sup> verdiep van het administratief gebouw langs de Sint-Annarei.
- Het personeel dat tewerkgesteld is in de afdeling de Molens van het WZC Ter Potterie wordt daar ook contractueel aangesteld, maar bekostigd door Ons Huis. Aldus worden zij volwaardig WZC personeel, maar met een speciale opdracht binnen het WZC.
- Dhr. Karel Poupeye, adviseur informatica en veiligheidsconsulent voor KSZ wordt in het kader van de GDPR regelgeving aangesteld als DPO (Data Protection Officer) voor Ons Huis.

## **6. BELANGRIJKE WIJZIGINGEN IN DE WERKING**

### **Algemeen**

De Nieuwsbrief in een nieuwe look en stijl met mailverzending losgekoppeld van de facturatie. Er is voortaan 1 Nieuwsbrief voor de beide sites.

## Afdeling Sint-Anna

- Opname van personen met een NAH ook in Sint-Anna om de uitstroom van punten van personen met een verstandelijke beperking op te vangen.
- Sint-Anna sluit aan op Hoplr – het privaat sociaal netwerk voor de buurt dat focust op sociale interactie tussen inwoners van de buurt. Sint-Anna maakt er melding van zijn evenementen en grote activiteiten.
- Brandweeroefening in Sint-Anna op 17.08 met 2 interventieploegen van de brandweer.
- Overschakeling op 1 warm middagmaal i.p.v. 2 vanaf april
- Extra inzet op agressie na een voorval met agressie: vorming + de invoering van een aangepast alarmerend oproepsysteem.
- De Oscar Claeyszaal wordt verhuurd:
  - voor Djembélessen door Jali Kunda in een organisatie van Oranje
  - voor yogalessen
- Vakantiekamp naar vakantiehuis Fabiola in Maasmechelen.
- Vakantiekamp naar: Activiteiten van de vriendenkring:
  - Sponsoring van het busvervoer naar de sportdag in De Gavers.
  - Tuinfeest op 7 juli.
  - Zomeractiviteit “De Palma” op 23 augustus.
  - Marix inviteert op een “Ierse Avond” op 9 november.
  - Verkoopstand t.v.v. de Vriendenkringwerking op het kerstevent van WZC Ter Potterie en Ons Huis op 14 en 15 december.
  - Financiële toeslag voor het kerst- en nieuwjaarscadeau.
  - Financiële toeslag verjaardagscadeau.
- Grote werken en investeringen:
  - Nieuwe boiler in Sint-Anna in de maand juni. De voorziening zat gedurende meerdere dagen zonder warm water: €6.366
  - Nieuwe actieve tillift - €3.834
  - Aankoop zetels: €2862.
  - Opfrissing van de eetzaal in Sint-Anna

## Afdeling De Nieuwe Notelaar

- Samenspraak organiseerde, verspreid over West-Vlaanderen, verscheidene informatie- en ontmoetingsmomenten voor familieleden van personen met een nah. Op 18 oktober vond een sessie plaats in De Nieuwe Notelaar rond ziekte-inzicht en verwerking.
- Stapuit organiseerde een maandelijks activiteit voor RTH-cliënten. Naast de middagactiviteiten werd in augustus een daguitstap voorzien. De groep geïnteresseerden neemt verder toe, wat de meerwaarde van Stapuit aantoont.
- De Vriendenkring organiseerde voor de cliënten een valentijnsontbijt en een paasdessert. Opnieuw voorzag de Vriendenkring voor hen ook een verjaardagscadeau en werd een tussenkomst gegeven voor de uitstappen van cliënten met hun persoonlijk begeleider en de zomeruitstappen. Voor familieleden en sympathisanten werd een quiz georganiseerd in april en een bbq-avond in Hoeve Hangerijn in september.
- Ontmoetingskansen organiseerde een Ontmoetingsfeest in de week van NAH, waar heel wat cliënten met nah vanuit de verschillende West-Vlaamse voorzieningen aan deelnamen. Op dit event werd ook het toneelstuk van de cliënten van De Nieuwe Notelaar opgevoerd. Het voorzitterschap van Ontmoetingskansen wordt voortaan opgenomen door de groepscoach dagbesteding van De Nieuwe Notelaar, gezien de pensionering van Veerle Declercq. Naast de gebruikelijke activiteiten was Ontmoetingskansen ook present op de VTS-beurs op 24 maart te Vives en de provinciale ontmoetingsdag (thema verkeer) in Kortrijk.

- De groep cliënten met nah die getuigenissen brengt in scholen en bedrijven via 'Getuigen onderweg' (vzw Rondpunt) is aangegroeid tot 5. Elk van hen ging samen met zijn buddy op stap om iedereen die deelneemt aan het verkeer inzicht geven in de ingrijpende gevolgen van een verkeersongeval op zowel het slachtoffer als de omgeving. Zo werden maar liefst 18 getuigenissen gebracht, o.a. bij Familiezorg Roeselare.
- Meerdere bewoners van De Nieuwe Notelaar vallen onder de zgn. cumulregeling. Vanaf 2018 worden deze bedragen door het VAPH in mindering gebracht van de zorgpunten die zij verlenen en is het voortaan aan de voorziening om deze kosten te recupereren bij de betrokken cliënten. Dit leidt tot moeilijke discussies en veel extra rekenwerk. Bovendien maakte het VAPH een fout in zijn berekeningen wat het gegeven nog extra compliceerde.
- **Cirque Plus:** vanuit De Nieuwe Notelaar verlenen wij een intense medewerking aan dit stedelijk circusevenement. Op basis van de ervaringen van 2018 beslist het bestuur om deze medewerking ook aan de editie 2019 te verlenen.
- Start van een nieuwe activiteit: muziektherapie.
- Samenwerking met Aditi vzw m.b.t. seksuele dienstverlening aan cliënten.
- De dagzaal van De Nieuwe Notelaar wordt verhuurd voor gebruik door het Davidsfonds Brugge voor hun bestuursvergaderingen en aan de Confrérie van OLV Ter Potterie.
- Grote werken en investeringen:
  - Buitenschilderwerken aan het houtwerk van De Nieuwe Notelaar - €16.825
  - Nieuwe professionele diepvries : €3.485
  - Her stofferen stoelen : €7.862.

### Afdeling De Zeven Gaven

- Reorganisatie van de werking in samenspraak met de netwerken. De personeelsunie tussen De Molens en De Zeven Gaven wordt opgeheven. Beide settings worden voortaan door afzonderlijke personeelsgroepen ondersteund. De personeelsleden van De Zeven Gaven doen geen dienst meer in De Molens. Als gevolg van deze optie vermindert het aantal personeelsleden dat nog enkel in De Zeven Gaven actief is. De weekendrolbeurt wordt bepaald op 1 op 2.5 voor alle personeelsleden (ook de verantwoordelijke) i.p.v. 1 op 3, maar met inbegrip van een reservedienst.
- In De Zeven Gaven komt er een opdeling in 2 leegroepen: één voor de groep NAH en één voor de groep verstandelijke beperking.
- Uitbouw van een bijkomend groepslokaal voor de groep verstandelijke beperking.
- Een betere communicatie over de activiteiten t.a.v. de netwerken.
- Invoering van een nieuwe dienst D7 met uurregeling: 7u30 tot 16u25 doorlopend = 8u55.
- Deze dienst wordt slechts ingeschakeld als nooddienst indien de streefbezetting niet kan worden gehaald. Deze dienst is eigen aan de betrachting om op de kleine schaal van De Zeven Gaven een gescheiden ondersteuning in 2 doelgroepen mogelijk te maken ook bij een krappe bezetting.
- Betere communicatie aan de netwerken over de activiteiten in De Zeven Gaven door een betere affichering ervan en een mailing erover.
- Aankopen tuinmeubilair: €5.398

### Afdeling DIO

In het beluik De Schipjes is de 1<sup>ste</sup> fase van de renovatiewerken opgestart. 4 bewoners werden verhuisd. Het ganse complex wordt een werf.

De afwerking van deze eerste fase – voorzien eind oktober 2010 - loopt vertraging op en wordt uitgesteld tot voorjaar 2019.

De afdeling DIO geeft maandelijks een eigen periodiekje uit.

## Afdeling De Molens

- Reorganisatie van de werking. In De Molens wordt er een aparte kleine bezetting geplaatst van Ons Huis personeel dat niet langer actief is in De Zeven Gaven. Deze groep bestaat uit een agogisch aanturende verantwoordelijke en 2 begeleiders kl 2. Zij staan er in voor handicap specifieke ondersteuning overdag. Een weekendopkomst wordt slechts georganiseerd indien dit wenselijk is afhankelijk van de behoefte of extra activiteiten.
- In de loop van het jaar krijgen deze personeelsleden ook een contract in het WZC en worden zij WZC personeel, maar blijven financieel ten laste van Ons Huis. Hun dienstlijst wordt voortaan opgemaakt door de directie van het WZC.
- De directie werd uitgenodigd om deel uit te maken van een focusgroep in het kader van het onderzoek 'Persoonsvolgend budget in de ouderenzorg' aan de Universiteit Antwerpen. Op basis van een theoretische benadering proberen de onderzoekers tot een voorstel te komen m.b.t. de inzetbaarheid van een PVB in ouderenzorg binnen de bestaande capaciteit. De focusgroep wordt hierbij geacht argumenten en voorstellen en ideeën aan te brengen.
- Vakantiekamp naar Nieuwpoort van 27/4 tot 4/5 met 4 deelnemers.

## Bijzondere activiteiten

- Het optreden van **Dana Winner** in Ter Potterie op 4.09 gesponsord door Katharina Abts en gratis toegankelijk voor ons cliënteel en de bewoners van het WZC.
- Deelname aan de **Dag van de Zorg** op 18 maart samen met WZC Ter Potterie met optredens van de Santannabeat en het koor van De Nieuwe Notelaar en een organisatie van "Het speciaal salon" een verwenkoffie.
- Deelname aan **Buren bij kunstenaars** van Sint-Anna.
- **Kerstconcert** in de kerk van OLV Ter Potterie op 13 en 14.12.
- **Week van NAH** in de week van 8/10 waarbij in De Biekorf een aangepaste info- en boekenstand wordt opgesteld.